

Comme annoncé dans notre tract du 12 février 2020, la Direction a convié la **CGT** et **FO** en présence des autres syndicats à une réunion **AU SOMMET** et **ULTRACONFIDENTIELLE** sans téléphone portable ni autre enregistreur de quelque genre que ce soit...



Tout cela pourquoi ? Pour recueillir les doléances et problématiques de nos collègues des PGS et autres services.



La **CGT** et **FO**, organisateurs de la grève, ont pu s'exprimer librement mais n'ont obtenu aucun engagement ni solution de la Direction.

Nos dires ont été appuyés par la CFDT et la CFTC et il a été convenu d'une réunion à Rouen le vendredi 14 février 2020 en présence de deux représentants par organisation syndicale représentative.



**Au vu de la situation d'urgence, la CGT et FO ont demandé des mesures immédiates pour remédier aux premières urgences.**



Sans triomphalisme béat (prudence à ce stade), nous pouvons dire que les "lignes ont bougé".

Nos 3 revendications (mesures d'urgence) exprimées dans notre tract d'appel à la grève ont été partiellement entendues :

- ◆ Des embauches, certes en CDD et/ou intérim dans un 1er temps, pour renforcer les effectifs de 20 à 30 en plus du remplacement systématique des départs ( longue maladie, retraite, mutation, congés maternité etc ... ), avec une formation dispensée par l'école de l'indemnisation qui sera créée sur le modèle de l'Académie Matmut.
- ◆ Des périodes de retrait du téléphone organisées sur un schéma déjà expérimenté avec succès dans une équipe sur le PGS de Rouen il y a 3 semaines avec un résultat immédiat de 500 tâches résorbées.
- ◆ Des groupes de paroles selon des modalités à définir.

La **CGT** et **FO** ont bien évidemment demandé à nos deux Directions de valider très rapidement leurs "bonnes intentions" par la communication d'un calendrier opérationnel (quand et comment), la DRH s'est engagée à le produire « au moment du CSE du 25 février ».



La Direction nous a annoncé d'autres mesures, que nous avons listées.

La **CGT** et **FO** étudient ces propositions avec l'aide des élus, des adhérents et des salariés des sites concernés.

**Nous tenons à remercier la Direction de sa réactivité et de sa promptitude à échanger sans tabou avec les organisations syndicales suite à cette grève.**

Cependant, après une première analyse, nous pouvons certes nous satisfaire de certaines avancées, comme pour les outils informatiques, le retrait téléphonique. Mais, sans avoir tous les tenants et les aboutissants, il est difficile de se prononcer définitivement. Aussi, nous notons, pour l'instant, le manque de recrutement en CDI et l'absence de mesures de dissuasion d'appels dans les périodes critiques.



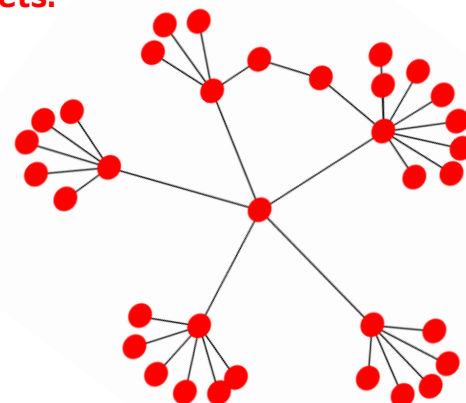
**Pour la CGT et FO, ce n'est que le commencement !**

**Nos 2 syndicats seront très attentifs à la mise en œuvre effective de ces mesures et continueront à revendiquer leurs améliorations.**

**La réunion du 25 février 2020 sera donc déterminante pour la suite à donner.**

**La CGT et FO comptent sur la présence d'élus représentant les sites concernés pour défendre au mieux vos intérêts.**

Nous ne voulons pas vendre la peau de l'ours avant de l'avoir tué et attendons la prochaine réunion pour savoir si la Direction, après mûre réflexion, a pris la juste mesure du ras-le-bol des salariés, qui semble se propager aux autres services comme une trainée de poudre.... **Attention à la contagion !**



*Ceux qui luttent ne sont pas sûrs de gagner  
mais ceux qui ne luttent pas ont déjà perdu ( Berthold Brecht)*

**CGT-Matmut tél. 06 21 84 48 61 [www.cgt-matmut.fr](http://www.cgt-matmut.fr)**

**FO-Matmut tél. 06 09 87 01 97 [www.fo-matmut.com](http://www.fo-matmut.com)**