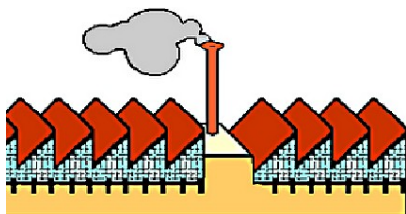


# **PGS de Paris, rien ne va plus !**



Toujours là pour tous les salariés, FO-Matmut continue son tour de France de tous les sites de travail du groupe Matmut.



Notre attention a été à maintes reprises attirée par les mauvaises conditions de travail dans les PGS, véritables usines à gestion de dossiers et d'appels téléphoniques (cf. notre tract du 29 août 2011).

Le PGS de Paris n'échappe malheureusement pas à cette triste règle et ce n'est pas sa dislocation, qui est en cours avec la suppression d'une équipe et le départ non remplacé de dix salariés, qui va arranger cela, bien au contraire : même nombre de dossiers (estimés à environ 650 par an et par gestionnaire) sans possibilité de délestages, augmentant par là même les retards de gestion (estimés à plus de trois semaines) et le nombre d'appels téléphoniques (estimés à une soixantaine par jour et par gestionnaire).

De plus, et on ne sait pas trop pourquoi, en cas d'encombrement de l'accueil téléphonique du Siège Social, les appels basculent sur des gestionnaires déjà bien overbookés et dont la production n'est pas le métier.



Encore mieux : aucune plage horaire n'est prévue pour lire ses notes de services ou autres instructions indispensables à la connaissance de son métier, ou pour se dégager du téléphone afin de pouvoir gérer correctement ses dossiers.

Des contextes locaux spécifiques et un sociétariat difficile engendrent une gestion pénible de certains dossiers, provoquant chez les salariés un épuisement psychologique et physique nuisibles à leur santé.

Six agents administratifs ont bien été embauchés en CDD, mais cette solution provisoire n'est qu'un emplâtre sur une jambe de bois.



Par conscience professionnelle, de nombreux gestionnaires viennent dès huit heures du matin et partent plus tard le soir, engrangeant de nombreuses heures supplémentaires qu'ils ne pourront pas récupérer, mais qu'il ne pourront pas non plus utiliser pour compenser d'éventuels retards de prise de service, certains ayant jusqu'à quatre heures de transports en commun, avec tous les aléas que cela comporte.

## Devant l'urgence de la situation, FO-Matmut demande :

- Le délestage rapide des dossiers sinistres vers la PGS de Tours, comme cela a été annoncé en CCE par la Direction,
- La récupération ou le paiement (au choix du salarié) de toutes les heures supplémentaires,
- Des horaires variables pour toutes les PGS, permettant ainsi aux salariés de moduler leurs heures de prises de travail, à l'instar des services du siège social qui, eux non plus, ne reçoivent pas de clientèle,
- Des plages horaires téléphoniques pour tous les gestionnaires des PGS, afin que ceux-ci ne puissent être joints par les sociétaires qu'à des moments bien précis,
- Des plages horaires réservées à la lecture des notes de services et autres instructions, à l'instar des Agences qui bénéficient d'un quart d'heure le matin et le soir à cet effet.

**FO-Matmut tire la sonnette d'alarme et demande à la Direction de prendre des mesures d'urgence car les salariés sont au bord de l'explosion et n'hésiteraient pas à se mettre en grève pour obtenir des conditions de travail décentes.**



**FO-Matmut, LE Syndicat qui place les salariés au coeur de ses préoccupations, donnant toute sa force à la relation humaine.**

***FO-Matmut Tél : 06 09 87 01 97***  
***Internet : [www.fo-matmut.com](http://www.fo-matmut.com) Mail : [fo.matmut@gmail.com](mailto:fo.matmut@gmail.com)***

Bulletin d'adhésion à découper et nous adresser par courrier :  
FO-Matmut, Mas Puech Olivet, 724 chemin de Tarnié, 34820 Assas  
ou rendez-vous sur notre site Internet : [www.fo-matmut.com](http://www.fo-matmut.com) / onglet adhérer

NOM : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Age : ..... Profession : .....

Courriel perso : ..... @ .....

Adresse du bureau Matmut (tampon) :

Je souhaite me syndiquer à FO-Matmut

L'adhésion à un syndicat est personnelle et anonyme,  
aucun nom ni aucune liste ne sont transmis à l'employeur.

