

Risques psychosociaux

Dans le climat actuel de notre entreprise, nous souhaitons nous adresser à l'ensemble des collaborateurs du Groupe Matmut afin de pouvoir préparer au mieux nos futures actions.

De plus en plus d'entre vous font appel à nous pour nous faire part de vos coups de gueule, ou plus simplement pour nous remercier de notre implication dans la défense de vos conditions de travail et de vos droits.

Aussi, afin d'avoir le ressenti d'un plus large panel de collègues, nous vous adressons ci-dessous un questionnaire à nous retourner anonymement par fax au 04 67 60 07 32.

CEA1/CEA2/Accueil Téléphonique

- Disposez-vous d'assez d'autonomie dans votre travail ? oui non
- Les conditions de formation en cascade vous semblent-elles satisfaisantes pour vous rendre plus performants dans votre travail ? oui non
- Pensez-vous subir de la pression de la part de vos supérieurs hiérarchiques directs ou indirects ? oui non
- Pensez-vous qu'il y ait des différences notoires entre les fonctions de CEA1 et de CEA2 ? oui non

RA1/RA2

- Pensez-vous être en mesure d'exercer correctement votre travail ? oui non
- Disposez-vous d'assez de temps pour faire monter en compétences vos collaborateurs ? oui non
- Pensez-vous avoir la capacité de former vos collaborateurs ? oui non
- Trouvez-vous la hiérarchisation des procédures utiles (CEA, RA, ATP, RUGP) ? oui non
- Pensez-vous qu'il y ait des différences notoires entre RA1 et RA2 ? oui non

ADP/ATP/RD/RGA/ autres cadres ...

- Comprenez-vous la volonté de la Direction de supprimer les fonctions d'ADP, d'ATP, et de RD ? oui non
- Comprenez-vous la stratégie du Groupe en ce qui concerne le manque d'information quant à votre avenir au sein du Groupe ? oui non
- Considérez-vous vos fonctions comme étant une aide précieuse dans la force de vente et l'animation technique au sein des Agences ? oui non

PGS / UGP / UGS/MPJ/DEC/INSPECTION/ AMF/...

- **Pensez-vous subir de la pression dans votre travail de la part de vos supérieurs hiérarchiques ? oui non**
- **Pensez-vous être assez nombreux dans votre service pour traiter l'ensemble des dossiers ? oui non**
- **Pensez-vous que les appels téléphoniques perturbent votre gestion des dossiers ? oui non**
- **Pensez-vous que votre service est bien organisé ? oui non**
- **Vos formations vous permettent-elles d'être plus compétents dans votre travail ? oui non**

Ensemble des collaborateurs

- **Pensez-vous que votre salaire mériterait d'être revu à la hausse ? oui non**
- **Pensez-vous utile de supprimer les postes d'ADP et ATP ? oui non**
- **Avez-vous le sentiment d'être correctement considérés ? oui non**
- **Pensez-vous que votre fonction est de plus en plus déshumanisée ? oui non**
- **Pensez-vous être assez informé des modifications en Interne ? oui non**
- **Pensez-vous que la Direction soit suffisamment communicante ? oui non**
- **Comprenez-vous la stratégie du Groupe ? oui non**
- **Etes-vous en accord avec la Stratégie adoptée par le Groupe ? oui non**
- **Si, à l'initiative de l'ensemble des Organisations Syndicales, un mouvement de grève était organisé à la Matmut, seriez-vous prêt à faire grève ? oui non**

Commentaires libres :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci pour votre collaboration...