

Risques Psychosociaux : ETATS DES LIEUX

En décembre dernier, nous diffusions à l'ensemble des services Matmut, un questionnaire à nous retourner de manière anonyme. Nous remercions, tout d'abord, l'ensemble des collaborateurs, plus nombreux que nous le prévoyions, qui ont participé à ce sondage. Comme vous le constaterez, les résultats qui en ressortent pointent du doigt les points essentiels pour lesquels nous nous battons pour vous depuis des années.

Voici les résultats aux questions telles qu'elles vous ont été posées :

CEA1/CEA2/CTA		
Disposez-vous d'assez d'autonomie dans votre travail ?	50 %	50 %
Les conditions de formation en cascade vous semblent elles satisfaisantes pour vous rendre plus performants dans votre travail ?	24.7%	75.3%
Pensez-vous subir de la pression de la part de vos supérieurs hiérarchiques directs ou indirects ?	63.2%	46.8%
Pensez-vous qu'il y ait des différences notoires entre les fonctions de CEA1 et de CEA2 ?	11 %	89 %

RA1/RA2/RET		
Pensez-vous être en mesure d'exercer correctement votre travail ?	15 %	85 %
Disposez-vous d'assez de temps pour faire monter en compétences vos collaborateurs ?	10.8%	89.2%
Pensez-vous avoir la capacité de former vos collaborateurs ?	45.9%	54.1%
Trouvez-vous utile la hiérarchisation des procédures ?	40.5%	59.5%
Pensez-vous qu'il y ait des différences notoires entre les fonction de RA1 et de RA2 ?	35.1%	64.9%

ADP/ATP/RD/RGA/Autres cadres ...		
Comprenez-vous la volonté de la Direction de supprimer les fonction d'ADP, ATP et RD ?	9.1%	90.9%
Comprenez-vous la Stratégie du Groupe en ce qui concerne le manque d'informations quant à votre avenir au sein du Groupe ?	0 %	100 %
Considérez-vous vos fonctions comme étant une aide précieuse dans la force de vente et l'animation technique au sein des agences ?	88.9%	11.1%

PGS/UGP/UGS/MPJ/DEC/INSPECTION/AMF...		
Pensez-vous subir de la pression dans votre travail de la part de vos supérieurs hiérarchiques ?	51.7%	48.3%
Pensez-vous être assez nombreux dans votre service pour traiter l'ensemble des dossiers ?	22.6%	77.4%
Pensez-vous que les appels téléphoniques perturbent votre gestion des dossiers ?	100 %	0 %
Pensez-vous que votre service est bien organisé ?	34.5%	65.5%
Vos formations vous permettent elles d'être plus compétents dans votre travail ?	43.6%	56.4%

Ensemble des collaborateurs		
Pensez-vous que votre salaire mériterait d'être revu à la hausse ?	98.4%	1.6%
Pensez-vous utile de supprimer les fonctions d'ADP et d'ATP ?	18.6%	81.4%
Avez-vous le sentiment d'être correctement considérés ?	12.7%	87.3%
Pensez-vous que votre fonction est de plus en plus déshumanisée ?	83.7%	16.3%
Pensez-vous être assez informés des modifications en Interne ?	13 %	87 %
Pensez-vous que la Direction soit suffisamment communicante ?	8.5%	81.5%
Comprenez-vous la Stratégie du Groupe ?	30.5%	69.5%
Etes-vous en accord avec la Stratégie du Groupe ?	15.9%	84.1%
Sin, à l'initiative des Organisations Syndicales, un mouvement de grève était organisé à la Matmut, seriez-vous prêt à faire grève ?	75.4%	24.6%

Le plus frappant est encore le nombre conséquents de commentaires libres de qualité que nous avons reçus ! Beaucoup de sujets reviennent de manière récurrente. Parmi ceux-ci, nous avons décidé de vous livrer quelques témoignages qui nous ont vraiment interpellés :

- La Chronotique ne fonctionne qu'à sens unique !
- Je n'ai pas l'impression que la Direction d'un groupe qui se dit « mutualiste » soit très ouverte au dialogue.
- Quel intérêt de passer RA au vu de la charge de travail et des conditions de travail sans réelle contre partie salariale ?!
- Pourquoi les jeunes embauchés gagnent ils plus qu'un salarié ayant plusieurs années d'expérience. Revoyez les grilles des salaires !
- A la Matmut, c'est : « Plus ça va, Moins ça va... »
- La Direction impose sans demander l'avis des salariés... La loi du Silence prône.
- On nous demande toujours plus mails le salarié ne change pas
- Sur les PGS, le nombre d'appels est incompatible avec un gestion sereine des dossiers.
- Je constate que les promotions sont basées sur les relations « amicales » et non sur les compétences professionnelles »
- Un siège rutilant en temps de crise ? Une redistribution des bénéfices moins importante pour les salariés ? N'y a-t-il pas une incohérence ?
- Trop de changement en un minimum de temps. La Matmut n'est plus professionnelle !
- Des salariés sont sous anti déprimeurs !!!!!!!
- Sensation d'être le parent pauvre alors que nous sommes en première ligne.
- Il existe une fracture entre les différents services et surtout entre le Siège et le Réseau.
- Tous ces errements de la Direction donnent le tournis au personnel et démotivent plus qu'ils ne motivent.
- Les salariés sont traités comme du bétail.
- Nous sommes dirigés par une Direction « BIS ET PHALE » (*bicéphale*, si tant est qu'il y ait au moins un cerveau pour deux quand on constate que même nos 2 principales Direction Générale ne sont pas fichues de s'entendre entre elles... »

En fait, que va nous proposer notre Direction ?

Des bons gratuits pour des consultations psy
comme ça se fait déjà dans certaines entreprises ?

Des pilules d'antidépresseurs ?

Notre syndicat FO-Mamut dénonce cette démarche hypocrite qui consiste à se pencher sur le traitement du stress au travail, mais à poursuivre parallèlement l'individualisation, la course à la performance et les restructurations qui sont les vraies causes des souffrances que ressentent les salariés du Groupe.

Pour conclure, nous citerons une phrase de Françoise DOLTO qui disait « Les désirs et les besoins se distinguent en ce qu'ils peuvent se traduire ou se satisfaire de façon imaginaire ». Autrement dit, certaines volontés ne sont satisfaites que dans le domaine de l'utopie. Serait-ce le cas dans notre Entreprise ?

Et n'oubliez pas que la force et le poids d'un syndicat n'ont de sens que si celui-ci est suivi et soutenu !

Osez rejoindre le syndicat qui ose

FO-Matmut, février 2011

FO-Matmut : tél 06 09 87 01 97 - www.fo-matmut.com - fo.matmut@gmail.com

